



Brohltalstraße 189, 56651 Niederzissen

Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Seniorenzentrum Villa Romantica. Vor einem Aufenthalt in einem Seniorenzentrum stellen sich viele Fragen. Deshalb geben wir Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen von

A bis Z

Aktivierende Pflege

Wir praktizieren eine aktivierende Pflege. Bei der Durchführung der Pflegemaßnahmen werden die vorhandenen Fähigkeiten des pflegebedürftigen Menschen individuell eingesetzt und gefördert. Darüber hinaus dienen alle unsere Angebote zur Tagesgestaltung der körperlichen und/oder geistigen Aktivierung.

Allgemeiner Schriftverkehr

Wir erledigen den kleineren Schriftverkehr kostenlos für Sie, wenn Sie es wünschen. Ob es darum geht, Anträge zu stellen oder zu verlängern oder eine Korrespondenz zu führen, sprechen Sie mit den Damen an der Rezeption.

Angebote zur Tagesgestaltung

Sie haben die Möglichkeit, an vielfältigen Freizeitangeboten und kulturellen Veranstaltungen im Seniorenzentrum teilzunehmen. Die Aktivitäten orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und Interessen. Hier eine kleine Auswahl: Gedächtnistraining, Gymnastik, Musik, Basteln, Restaurantbesuche, Ausflüge. Grundsätzlich besteht montags bis freitags vor- und nachmittags sowie samstags am Vormittag die Möglichkeit, an einer der Aktivitäten teilzunehmen. Unser Tagesblatt, der „Morgenbote“ informiert Sie hierzu aktuell. In der Regel einmal monatlich findet eine besondere Veranstaltung statt. Unseren Rahmen-Freizeitplan erhalten Sie anbei. Uns ist keine andere Pflegeeinrichtung oder Senioren-Wohngemeinschaft in der näheren Umgebung bekannt, die

ihren Bewohnerinnen ein derart umfassendes und vielseitiges Freizeit- und Veranstaltungsprogramm bietet und dabei alles unternimmt, dass auch kranke und pflegebedürftige Menschen - soweit möglich - ihr Leben aktiv gestalten können.

Angehörige

Die Einbeziehung der Angehörigen und Freunde in den Alltag der Bewohner*innen der Villa Romantica ist im Interesse aller Beteiligten. Sie sind uns immer herzlich willkommen, denn wir legen großen Wert auf den persönlichen Kontakt und die Zusammenarbeit mit den Angehörigen. Wir freuen uns, wenn sie an unseren Veranstaltungen (z. B. Konzerte, Feste, zum Teil auch Ausflüge) teilnehmen. Einmal jährlich laden wir zu einem Informationsaustausch ein, in dem ihre Anliegen thematisiert werden. Gerne stehe ich als Leiter des Seniorenzentrums oder unsere Pflegedienstleiterin, Frau Nicole Schmitt, nach Terminabsprache für ein individuelles Gespräch zur Verfügung.

Anmeldung

Vor dem Aufenthalt in einem Seniorenzentrum stellen sich viele Fragen. Wir kommen gerne zu Ihnen nach Hause, um diese in einem individuellen Gespräch zu beantworten. Gerne können Sie natürlich auch zu uns kommen, selbst in den Abendstunden oder am Wochenende. Am besten rufen Sie kurz an, um einen Termin abzustimmen (Tel. 02636/97790).

Ansprechpartner

Wenn Sie Informationen benötigen, Wünsche haben oder Lob und Kritik äußern möchten, freuen wir uns, wenn Sie das Gespräch mit uns suchen. Sie können alle Mitarbeiter*innen ansprechen. Sie werden Ihnen selbst helfen oder den Kontakt zum zuständigen Mitarbeiter*in herstellen.

Unsere leitenden Mitarbeiter*innen stellen wir Ihnen hier vor:

Klaus Vitten	Leiter des Seniorenzentrums
Nicole Schmitt	Leiterin des Pflegedienstes
Andrea Berscheid	Verwaltung, Information und Beratung
Heike Hoffmann-Vitten	Verwaltung, Information und Beratung
Britta Höper	Verwaltung, Information und Beratung
Nadja Schwank	Leiterin Sozialer Dienst
Ute Schweibrich	Hauswirtschaftsleiterin und Hygienebeauftragte
Anke Klein	Hygienebeauftragte

Ärztliche Versorgung

Wir arbeiten eng mit den ansässigen Ärzten und Fachärzten zusammen. Selbstverständlich ist in unserem Haus die freie Arztwahl gesichert. Unsere Bewohner*innen können also gerne die Behandlung durch die ihnen vertrauten Ärzte weiterführen lassen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, unterstützen wir auf Wunsch bei der Auswahl eines neuen Arztes.

Zur regelmäßigen Behandlung von nicht mobilen Bewohner*innen führen die Ärzte die notwendigen Visiten und Hausbesuche nach Bedarf durch. Wird eine akute Behandlung außerhalb der Bereitschaftszeiten der behandelnden Ärzte notwendig, werden der ärztliche Bereitschaftsdienst oder der Notarzt informiert.

Die enge Abstimmung zwischen den behandelnden Ärzten und unseren qualifizierten Mitarbeiter*innen bietet die Gewähr für die pflegerische Unterstützung der ärztlichen Behandlung. Es bestehen auch Kooperationsverträge mit Ärzten verschiedener Fachrichtungen.

Banken

In Bankangelegenheiten sind wir Ihnen auf Wunsch gerne behilflich. Wenden Sie sich bitte an die Damen an der Rezeption oder an den Leiter des Seniorenzentrums. Ggf. vermitteln wir auch ein Gespräch mit einem Mitarbeiter*in der Bank oder Sparkasse im Seniorenzentrum.

Bargeldverwaltung

Auf Wunsch führen wir für Sie kostenlos ein Bargeldkonto für kleinere Einkäufe, die Friseurin, die Fußpflegerin, die Zuzahlungen in der Krankenversicherung u. a.

Besucher und Gäste

Selbstverständlich können Bewohner*innen jederzeit Besuch empfangen. Wir freuen uns mit ihnen darüber. Unsere Senior*innen, die nur selten Besuch erhalten und die Freizeitangebote nicht wahrnehmen können, finden in unseren zusätzlichen Betreuungskräften und unseren ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen aufmerksame Zuhörer.

Betreuungsrecht

In bestimmten Lebenslagen kann es sinnvoll und hilfreich sein, eine angemessene Betreuung einzurichten. Wenn Sie Fragen zu dieser Thematik haben, stehen wir Ihnen gerne vertrauensvoll zur Verfügung.

Brandschutz

In Ihrem eigenen Interesse und im Interesse aller bitten wir Sie, das Thema Brandschutz sehr ernst zu nehmen. Unachtsamkeit hat schon häufig zu folgenschweren Unfällen geführt. Aus diesem Grunde bitten wir Sie, möglichst nur außerhalb des Hauses zu rauchen. Das Rauchen im Einzelzimmer ist grundsätzlich gestattet, bettlägerigen Bewohner*innen allerdings nur im Beisein von einem Pfleger*in. Sie haben sicher Verständnis dafür. Auch nicht erlaubt ist das Abbrennen von Kerzen, dazu gehören auch die Advents- und Osterkerze. Bitte weichen Sie auf den vielfältig angebotenen elektrischen Weihnachtsschmuck aus. Bedenken Sie die vielen Brandopfer, die aufgrund der Unachtsamkeit Dritter zu Schaden gekommen sind. Ein gesondertes Informationsblatt zum Thema Brandschutz erhalten Sie am Tag Ihres Einzuges.

Chemische Reinigung

Gerne können Sie uns Ihre Kleidungsstücke, die chemisch gereinigt werden müssen, zur Weiterleitung an die von uns beauftragte Wäscherei übergeben. Über die Preise informieren Sie gerne die Damen an der Rezeption oder Hauswirtschaftsleiterin Ute Schweibrich.

Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Seniorencentrum Villa Romantica GmbH., Brohltalstr. 189, 56651 Niedertzissen, Telefon: 02636/97790, Mail: info@seniorencentrum-niederzissen.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dirk Tscholitsch, erreichen Sie unter Tarox it, Stellenbacher Str. 49-51, 44536 Lünen, Telefon: 0231/989800, Mail: dsg-vo@tarox.de.

Gerne händigen wir Ihnen auf Wunsch Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu § 16 Abs. 2 des Heimvertrages aus. Sprechen Sie hierzu die Damen an der Rezeption an oder informieren Sie sich auf unserer Website.

Einwohnermeldeamt

Mit dem Einzug in das Seniorenzentrum wird eine An- oder Ummeldung bei der Verbandsgemeindeverwaltung Brohltal, Einwohnermeldeamt, notwendig. Diese Meldung übernehmen wir kostenfrei für Sie.

Einkaufen

Wenn Sie sich etwas für den persönlichen Bedarf einkaufen möchten, z. B. eine Tafel Schokolade, Kekse und vieles andere mehr, ist dies ganz einfach möglich. Gerne fahren wir mit Ihnen in örtliche Geschäfte, wo sie selbst einkaufen können. Oder wir besorgen Ihnen die gewünschten Artikel zu Geschäftspreisen frei Zimmer. Verschiedene Artikel, z. B. Taschentücher, Körperlotion, Strümpfe u. a., halten wir in unserem Kiosk vor. Fragen Sie einfach an der Rezeption, wenn Sie etwas benötigen.

Einzug

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Einzug und bei der Organisation Ihres Umzuges behilflich.

Elektrische Geräte

Gerne können Sie Fernseher, Radio, Lampen usw. von zu Hause für Ihr Zimmer mitbringen. Bitte informieren Sie unsere Damen an der Rezeption jedoch, wenn Sie elektrische Geräte (dazu zählen auch Stromkabel und alles, was einen Stecker hat) aufstellen möchten, weil wir gesetzlich verpflichtet sind, die Geräte sicherheitstechnisch zu prüfen.

Essen und Trinken

Unser Küchenteam kocht selbst. Es kocht schmackhaft, ausgewogen und abwechslungsreich. Dazu gehört neben besonderen Gerichten aus aktuellen Anlässen selbstverständlich auch die beliebte Hausmannskost. Fertiggerichte von Cateringfirmen sind bei uns tabu. Gerne orientieren wir uns bei den Menüs an den Wünschen der Bewohner*innen oder kochen und backen nach deren erprobten Rezepten - damit es so schmeckt wie zu Hause. Frisches Obst und Gemüse fehlen natürlich auch nicht auf

dem Speiseplan. Wenn es geht, kaufen wir die Lebensmittel im Brohltal ein, z. B. Metzgerei Maur, Oberzissen (Fleisch- und Wurstwaren), Bäckerei Mausbach, Niederlützingen (Brotwaren) u. a. Den hochgelobten Kuchen der Villa backt das Küchenteam selbst.

Mineralwasser, Tee, Orangensaft, Apfelsaft, Limonaden und Fruchtsaftgetränke stehen für den eigenen Bedarf immer kostenlos zur Verfügung; auf Wunsch Wein und Bier in üblichen Mengen zum Mittag- und Abendessen.

Essenzeiten

Zu folgenden Zeiten servieren wir Ihnen leckere Speisen:

06:00 Uhr bis 09:30 Uhr	Frühstück
10:00 Uhr	Tagessuppe
11:45 Uhr bis 13:15 Uhr	Mittagessen (Wahl zwischen zwei Hauptgängen und Nachspeise)
15:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Nachmittagskaffee mit selbstgebackenem Kuchen oder Plätzchen
18:00 Uhr bis 19:00 Uhr	Abendbrot, kalt oder warm
20:30 Uhr bis 21:00 Uhr	Spätmahlzeit

Haben Sie mal verschlafen oder möchten früher oder später essen, ist das auch kein Problem. Selbst wenn Sie nachts noch einmal Hunger verspüren sollten, servieren wir Ihnen gerne einen Imbiss oder dergleichen. Denjenigen, die aufgrund ihrer Pflegebedürftigkeit oder einer Erkrankung nicht an den Mahlzeiten im Restaurant teilnehmen können, servieren wir gerne auf dem Zimmer.

Fachkompetenz

Das Team des Seniorenzentrums Villa Romantica arbeitet mit viel Herz und Liebe. Doch das allein reicht nicht. Gute Pflege braucht auch fachliche Kompetenz. Deshalb legen wir nicht nur Wert darauf, ausreichend Pflegefachkräfte zu beschäftigen, sondern auch auf Fort- und Weiterbildung. Und selbstverständlich bilden wir auch Altenpfleger*innen aus.

Fahr- und Begleitdienste

Gerne holt unser Fahrdienst Sie kostenlos zu Hause ab, wenn Sie ins Seniorenzentrum einziehen. Ist z. B. die Kurzzeitpflege zu Ende, bringen wir Sie auch wieder zurück.

Auch während Ihres Aufenthalts steht Ihnen unser Fahr- und Begleitdienst zur Verfügung. Möchten Sie kleinere Besorgungen oder Arztbesuche in Niederzissen oder im Umkreis von 5 Km (z. B. in Burgbrohl) erledigen, fahren wir Sie nach Terminabsprache gerne. Die Fahrten sind für die Bewohner*innen kostenlos. Auch die Begleitung (der Fahrer) ist in der ersten halben Stunde kostenfrei, danach fallen 5 € je angefangene halbe Stunde an (z. B. bei Wartezeiten).

Für Fahrten z. B. nach Sinzig, Andernach oder Mayen werden für den Fahrer*in 5 € je angefangene halbe Stunde berechnet und 0,30 € je Km.

Festlichkeiten

Sie haben Geburtstag oder eine andere Festlichkeit? Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne bei der Gestaltung und Organisation Ihrer Feier.

Friseur und Fußpflege

Ein gepflegtes Äußeres ist wohltuend für Körper, Geist und Seele. Aus diesem Grunde haben wir einen mobilen Friseur- und Fußpflegedienst eingerichtet. Den nächsten Termin erfahren Sie an der Rezeption.

Haftpflichtversicherung

Auch Bewohner*innen können z. B. aus Unachtsamkeit anderen einen Schaden zufügen. Aus diesem Grund haben wir sie in die Haftpflichtversicherung des Seniorenzentrums eingeschlossen. Die Deckungssumme beträgt 2,5 Mio. Euro. Es gilt eine Selbstbeteiligung von 150 €. Schäden deliktunfähiger Personen (z. B. bei Demenz) werden nicht erstattet. Den genauen Umfang des Versicherungsschutzes regeln die aktuellen Versicherungsbedingungen.

Haustiere

Wir sind ein tierliebes Seniorenzentrum. Wenn Ihr kleiner Gefährte die anderen Bewohner*innen nicht stört und Sie selbst die Versorgung des Tieres übernehmen, ist er gerne willkommen. Fragen Sie bitte vorher Frau Nicole Schmitt, unsere Pflegedienstleiterin, oder mich, Klaus Vitten, Leiter des Seniorenzentrums.

Heimvertrag

Für Sie von besonderem Interesse dürfte der Vertrag über die vollstationäre Pflege bzw. die Kurzzeit- oder Verhinderungspflege (Heimvertrag) sein. Er ist aufgrund der gesetzlichen Anforderungen sehr umfangreich und regelt unsere wechselseitigen Rechte und Pflichten. Vor Ihrem Einzug erhalten Sie ein Exemplar des Vertrages zur Kenntnisnahme. Ein Muster des Vertrages wurde der Beratungs- und Prüfbehörde (ehemals Heimaufsicht) vorgelegt. Bitte lesen Sie den Vertrag aufmerksam durch. Gerne besprechen wir ihn in Ruhe mit Ihnen ausführlich.

Hospiz

Um unsere Bewohner und Bewohnerinnen am Lebensende gut begleiten zu können, haben wir mit dem Hospiz-Verein Rhein-Ahr e.V. einen Kooperationsvertrag geschlossen. Mitarbeiter des Hospiz-Vereins besuchen regelmäßig unser Haus und verbringen Zeit und Zuwendung mit Sterbenden und deren Angehörigen. Für Fragen stehe ich, Klaus Vitten, Leiter des Seniorencentrums, gerne zur Verfügung.

Hygiene

Unsere Hauswirtschafterin, Frau Ute Schweibrich, und unsere Altenpflegerin, Frau Anke Klein, sind ausgebildete Hygienebeauftragte. Bestandteile unseres Hygienekonzeptes sind Personalhygiene, Raum und Gerätehygiene sowie Lebensmittelhygiene. Regelmäßige, unangemeldete Kontrollen durch das Gesundheits- und Veterinäramt der Kreisverwaltung Bad Neuenahr-Ahrweiler sichern zudem Einhaltung der Hygiene.

Internet

Unter www.seniorencentrum-niederzissen.de erreichen Sie uns im Internet. Hier finden Sie viele wichtige und aktuelle Informationen, Bilder von unseren Aktivitäten, den Veranstaltungskalender, den aktuellen Wochenplan für die Angebote zur Tagesgestaltung und vieles mehr.

Kirchen

Unsere Kapelle lädt zu einem stillen Gebet ein. Regelmäßig finden hier heilige Messen, Gottesdienste und Andachten der katholischen und evangelischen Kirche statt.

Wünschen Sie seelsorgerische oder psychologische Betreuung, bitten wir Sie, uns zu informieren. Gerne vermitteln wir ein Gespräch mit einem katholischen oder evangelischen Seelsorger*in.

Krankengymnastik

Wöchentlich steht seniorenrechtliche Gymnastik auf dem Aktivitätenplan. Nach ärztlicher Verordnung kommen zudem Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden u. a. in die Villa Romantica zur Mobilisierung der Senior*innen.

Krankenhaus

Müssen Sie im Krankenhaus behandelt werden, denken wir an Sie. Wir besuchen Sie, statten Sie mit frischer Wäsche aus und schauen, was wir sonst noch für Sie tun können.

Kurzzeitpflege

Gerne können Sie in die Villa Romantica auch zur Kurzzeitpflege kommen. Kurzzeitpflege oder auch Verhinderungspflege sind möglich; z. B. für eine Übergangszeit im Anschluss an eine Krankenhausbehandlung, wenn häusliche Pflege vorübergehend noch nicht möglich ist oder wenn die Pflegeperson in Erholungsurlaub gehen möchte.

Lob und Kritik

Wir freuen uns über Ihr Lob und sind dankbar für Ihre Kritik. Nur wenn Sie uns auf kritische Punkte aufmerksam machen, können wir versuchen, diese zu verändern. Besonders hier ist Ihre aktive Unterstützung und Mitarbeit erwünscht. Sie ist ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung.

Medikamentenversorgung

Gerne übernehmen wir für Sie die Bestellung und Verwaltung Ihrer Arzneimittel. Die örtlichen Apotheken stellen eine schnelle Versorgung sicher.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Zufriedenheit der Mitarbeiter*innen ist mir ein besonderes Anliegen. Denn nur zufriedene Mitarbeiter*innen übertragen ihre Lebensfreude auf die Senior*innen. Zur Zufriedenheit trägt das offene Gesprächsklima bei, aber auch die Möglichkeit, weitgehend selbstständig seiner Arbeit nachgehen zu können.

Dem Seniorencentrum stehen in Anzahl und Qualifikation die erforderlichen Mitarbeiter*innen zur Verfügung, die zumeist schon viele Jahre der Villa treu sind. Unsere Pflegekräfte in der Villa haben immer mal wieder Zeit für ein Späßchen mit Bewohner*innen oder sie einfach nur einmal in den Arm zu nehmen.

Möbel

Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen. Ein Grund mehr, persönliche Einrichtungsgenstände und Möbel mitzubringen. Das Wohnen in einer Umgebung, die mit persönlichen Dingen von zu Hause ausgestattet ist, erleichtert Ihnen den Eintritt in den neuen Lebensabschnitt. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig.

Morgenbote

Der „Morgenbote“ begrüßt Sie täglich als Tagesblatt der Villa Romantica. Er ist Kommunikations-, Informations- und Austauschträger für die Bewohner*innen im Hause und trägt auch zu Ihrer Unterhaltung bei.

Notruf

Ihr Zimmer und zahlreiche andere Räume sind mit einer Notrufanlage ausgestattet, so wie Sie das vielleicht aus dem Krankenhaus kennen. Damit können Sie bei Bedarf einen Mitarbeiter*in schnell zu sich rufen.

Präventionsmaßnahmen

Unsere Präventionsmaßnahmen dienen dazu, ein unerwünschtes Ereignis oder eine unerwünschte Entwicklung zu vermeiden. Deshalb führen wir z. B. Dekubitus-, Sturz- und Kontrakturenprophylaxen individuell durch.

Postvollmacht

Wenn Sie es wünschen, nehmen wir Ihre Post entgegen. Hierzu benötigen wir eine von Ihnen ausgestellte und unterschriebene Vollmacht; wir halten entsprechende Vordrucke für Sie bereit.

Qualitätssicherung

Qualität zu sichern und zu verbessern ist ein wichtiger Teil unserer täglichen Arbeit und für uns selbstverständlich. Der Qualitätssicherung dienen regelmäßige interne und externe Qualitätskontrollen.

Raumpflege

Ihr Zimmer reinigen wir montags bis samstags täglich. Bei Bedarf erfolgen zusätzliche Reinigungen, auch am Sonntag.

Rezeption

Haben Sie Fragen? Brauchen Sie Hilfe, ein Formular auszufüllen? Wollen Sie Ihre Barbeiträge verwalten lassen? Dann wenden Sie sich einfach an die Damen an der Rezeption. Auch kleinere Artikel des täglichen Bedarfs erhalten Sie dort. Die Rezeption ist für Sie im Eingangsbereich bequem erreichbar. Die Rezeption ist montags bis donnerstags von 8 Uhr bis 17 Uhr und freitags von 8 Uhr bis 15 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten hilft Ihnen gerne ein Mitarbeiter*in aus der Pflege.

Rundfunk und Fernsehen

Ihr Zimmer verfügt über einen Fernsehanschluss. Beim Anschluss Ihres Fernsehers ist unser Haustechniker Ihnen gerne behilflich. Unseren Kurzzeitpflege-Gästen stellen wir einen Fernseher auf Wunsch kostenlos zur Verfügung.

Das Seniorencentrum Villa Romantica ist eine Pflegeeinrichtung im Sinne des § 72 SGB XI. Ein Rundfunkbeitrag fällt daher nicht an. Bei der Abmeldung vom Rundfunkbeitrag sind wir Ihnen gerne behilflich.

Schlüssel

Bei Einzug erhalten Sie auf Wunsch einen Zimmerschlüssel. Beachten Sie bitte, dass der Schlüssel ausschließlich für Ihren eigenen Gebrauch bestimmt ist und Sie sorgsam damit umgehen. Bei einem eventuellen Verlust informieren Sie uns bitte umgehend.

Sternzeichen-Essen

Bewohner*innen des aktuellen Sternzeichens laden wir gemeinsam mit bis zu zwei ihrer Angehörigen zu einem besonderen und festlichen Geburtstagessen ein, dem Sternzeichen-Essen.

Tagesbetreuung

Wenn Sie möchten, kommen Sie morgens ins Seniorencentrum und gehen abends wieder nach Hause. Auf Wunsch holen wir Sie zu Hause ab und bringen Sie wieder zurück. Über Tag werden Sie gepflegt, verpflegt und nehmen an den Freizeitangeboten und den anderen Veranstaltungen teil. Interessiert? Fordern Sie einfach das besondere „A - Z für die Tagesbetreuung“ bei uns an.

Tour übers Land

Einmal wöchentlich steht bei geeigneten Wetterverhältnissen die Tour übers Land auf dem Programm der Villa. Die Ausfahrt erfolgt mit PKWs und unserem Kleinbus, in dem auch Rollstuhlfahrer*innen mitfahren können. Ziel der etwa einstündigen Reise

ist häufig die „alte Heimat“, also der Wohnort vor dem Einzug ins Seniorenzentrum. Oder es geht zu bekannten Orten, zu denen auch früher gerne gefahren wurde: Laacher See, Rhein, Nürburgring, Hohe Acht, Ahrweiler, Andernach, Monreal, usw.

Die Teilnahme an unserer Tour über Land ist kostenfrei. Nur wenn wir zu Kaffee und Kuchen einkehren, werden pauschal 3 € erhoben. Hat jemand weniger verzehrt (z. B. nur eine Tasse Kaffee getrunken), sind nur die tatsächlichen Kosten zu entrichten.

Vertretung der Bewohner*innen

Die Vertretung der Bewohner*innen (früher Heimbeirat) wird von den Bewohner*innen des Seniorenzentrums gewählt. Durch diese Vertretung wirken Sie in den Angelegenheiten der Einrichtung mit. Sie können Ihre Anregungen, Wünsche und persönlichen Vorstellungen mit Hilfe der Bewohnervertretung in die Gemeinschaft einbringen. Sie vertritt Ihre Interessen, ohne gesetzlicher Vertreter zu sein, und hat ein Mitwirkungsrecht. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Bewohnervertretung ist für uns selbstverständlich. Mehr Informationen zur Bewohnervertretung entnehmen Sie bitte der Anlage zum Heimvertrag oder erbitten Sie an der Rezeption.

Wäsche und Wäschereinigung

Wir stellen Ihnen alle erforderliche Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen zur Verfügung und halten diese in Ordnung. Die Reinigung der Wäsche sowie das maschinelle Waschen, Trocknen und Bügeln Ihrer persönlichen Wäsche und Kleidung, mit der wir ein externes Unternehmen beauftragt haben, gehört zum Leistungsumfang des Seniorenzentrums. Hierzu zählt jedoch nicht die chemische Reinigung Ihrer Wäsche. Damit Ihre Wäsche nicht verloren geht, muss sie durch die Wäscherei gekennzeichnet werden. Die Kosten der Kennzeichnung Ihrer Wäsche sind im Entgelt für Unterkunft und Verpflegung nicht enthalten und sind daher von Ihnen separat zu übernehmen.

Bei **Kurzzeitpflege** wird Ihre persönliche Wäsche von der Wäscherei gekennzeichnet. Wir bitten jedoch, lieber etwas mehr an Leibwäsche oder Kleidung mitzubringen.

Zimmer

Unser Haus verfügt über 31 Einzelzimmer (ca. 23 qm) und 5 Doppelzimmer (ca. 29 qm) mit Dusche, WC und Waschbecken (behindertengerecht), Satelliten-, Telefon- und Internetanschluss. Alle möblierten Zimmer liegen im Erdgeschoss und haben einen direkten Ausgang zur Terrasse und zum Rundweg in den Park. Der Weg in die frische

Luft ist somit kurz. Von hier aus können sich die älteren Menschen auf einem befestigten, ebenen Rundweg in den Park begeben und dort den Blick auf die Burg Olbrück genießen oder dem Plätschern des Brohlbachs lauschen. Figuren im klassischen Stil, ein Wasserspiel, eine romantische Sitzzecke, Obstbäume und Strauchbeeren der Region, ein Gemüse- und Kräutergarten, verschiedene Hochbeete, ein Bildstock und ein Hühnergehege begegnen den Spaziergängern auf dem rollstuhlgerechten Weg im Grünen.

Eine Anmeldung Ihres Telefonanschlusses erfolgt direkt bei dem Anbieter Ihrer Wahl. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie Ihre bisherige Telefonnummer behalten und unter dieser alten Rufnummer direkt angerufen werden können, sofern Sie auch bisher die gleiche Vorwahl ,0 26 36' hatten. Auch hier sind wir Ihnen gerne behilflich. Nach Abschluss eines Vertrages mit dem Anbieter Ihrer Wahl können auch PCs oder andere Geräte angeschlossen werden. Der WLAN-Internetzugang wird separat berechnet.

Zusatzleistungen

Haben Sie einen besonderen Wunsch? Einfach fragen! Wir bieten Ihnen zahlreiche Zusatzleistungen an: Besorgungen, Fahr- und Begleitdienste, umfangreiche haustechnische Hilfeleistungen, zeitintensive Hilfe bei Schriftverkehr und Behördenangelegenheiten, Bewirtung Ihrer Gäste und andere Dienstleistungen. Alle angebotenen Zusatzleistungen sind in der Anlage zum Heimvertrag aufgeführt und werden gesondert berechnet. Wenig aufwendige zusätzliche Hilfeleistungen übernehmen wir gerne kostenfrei für Sie.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.

Sie haben nun auch den letzten Buchstaben des Alphabetes geschafft. Sicher bleiben trotz dieser Ausführungen noch Fragen offen. Auch diese beantworten wir Ihnen gern. Unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption, Frau Andrea Berscheid, Frau Heike Hoffmann-Vitten und Frau Britta Höper, helfen Ihnen gerne weiter.

Mit den herzlichsten Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Klaus', written in a cursive style.

Klaus Vitten
Leiter des Seniorenzentrums

und das Mitarbeiterteam der Villa Romantica

