



Brohltalstraße 189, 56651 Niederzissen

Tagespflege

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Seniorenzentrum. Gerne informieren wir Sie über die Tagespflege in der Villa Romantica von

A bis Z

Aktivitäten

Sie haben die Möglichkeit, an vielfältigen Freizeitangeboten und kulturellen Veranstaltungen im Seniorenzentrum teilzunehmen. Die Aktivitäten orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und Interessen. Hier eine kleine Auswahl: Gedächtnistraining, Gymnastik, Musik, Basteln, Restaurantbesuche, Ausflüge. Grundsätzlich besteht montags bis freitags vor- und nachmittags sowie samstags am Vormittag die Möglichkeit, an einer der Aktivitäten teilzunehmen. Unser Tagesblatt „Der Morgenbote“ informiert Sie. In der Regel einmal monatlich findet eine besondere Veranstaltung statt. Unseren Rahmen-Freizeitplan erhalten Sie anbei.

Angehörige

Die Einbeziehung der Angehörigen und Freunde in den Alltag der Damen und Herren der Villa Romantica ist im Interesse aller Beteiligten. Sie sind uns immer herzlich willkommen, denn wir legen großen Wert auf den persönlichen Kontakt und die Zusammenarbeit mit den Angehörigen. Der Informationsaustausch mit Ihnen ist uns wichtig. Gerne stehe ich als Leiter des Seniorenzentrums oder unsere Pflegedienstleiterin, Frau Nicole Schmitt, nach Terminabsprache für ein individuelles Gespräch zur Verfügung. An Informationsabenden, zu denen wir Sie einladen, gehen wir gerne auf Ihre Themenwünsche ein.

Anmeldung

Vor der Anmeldung zur Tagespflege stellen sich viele Fragen. Wir kommen gerne zu Ihnen nach Hause, um diese in einem individuellen Gespräch zu beantworten. Gerne können Sie natürlich auch zu uns kommen, selbst in den Abendstunden oder am Wochenende. Am besten rufen Sie kurz an, um einen Termin abzustimmen (Tel. 02636/9779 - 0).

Ärztliche Versorgung

Wir arbeiten eng mit den ansässigen Ärzten und Fachärzten zusammen. Selbstverständlich ist in unserem Haus die freie Arztwahl gesichert. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können also gerne die Behandlung durch die ihnen vertrauten Ärzte weiterführen lassen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, unterstützen wir auf Wunsch bei der Auswahl eines neuen Arztes.

Zur regelmäßigen Behandlung von nicht mobilen Bewohnern und Bewohnerinnen führen die Ärzte die notwendigen Visiten und Hausbesuche nach Bedarf durch. Wird eine akute Behandlung außerhalb der Bereitschaftszeiten der behandelnden Ärzte notwendig, werden der ärztliche Bereitschaftsdienst oder der Notarzt informiert.

Die enge Abstimmung zwischen den behandelnden Ärzten und unseren qualifizierten Mitarbeitern bietet die Gewähr für die pflegerische Unterstützung der ärztlichen Behandlung. Es bestehen auch Kooperationsverträge mit Ärzten verschiedener Fachrichtungen.

Aufenthaltsraum

Dem Tagesgast steht ein gemütlicher Aufenthaltsraum zur Verfügung. Hier kann sich der Tagesgast - ggf. mit anderen Tagesgästen - wenn er möchte, etwas zurückziehen. In einem bequemen Fernsehsessel kann er dort insbesondere nach dem Mittagessen etwas ruhen.

Aufnahme

Der Tagesgast kommt in der Regel ab 8 Uhr ins Seniorenzentrum. Sollte ein früherer Zeitpunkt gewünscht sein, kann dies abgesprochen werden. Wann der Tagesgast nach Hause fährt, steht ihm frei. Sofern nach 19 Uhr das Seniorenzentrum verlassen werden soll, kann dies vereinbart werden.

Besucher und Gäste

Selbstverständlich können auch die Tagesgäste jederzeit Besuch empfangen. Wir freuen uns mit ihnen darüber.

Brandschutz

In Ihrem eigenen Interesse und im Interesse aller bitten wir Sie, das Thema Brandschutz sehr ernst zu nehmen. Unachtsamkeit hat schon häufig zu folgenschweren Unfällen geführt. Aus diesem Grunde bitten wir Sie, nur außerhalb des Gebäudes zu rauchen. Das Rauchen im Einzelzimmer können wir bettlägerigen Bewohnern nur im Beisein einer Pflegerin gestatten. Sie haben sicher Verständnis dafür. Auch nicht erlaubt ist das Abbrennen von Kerzen, dazu gehören auch die Advents- und Osterkerze. Bitte weichen Sie auf den vielfältig angebotenen elektrischen Weihnachtsschmuck aus. Bedenken Sie die vielen Brandopfer, die aufgrund der Unachtsamkeit Dritter ums Leben gekommen sind. Ein gesondertes Informationsblatt zum Thema Brandschutz erhalten Sie am Tag Ihres Einzuges.

Essen und Trinken

Unser Küchenteam kocht selbst. Es kocht schmackhaft, ausgewogen und abwechslungsreich. Dazu gehört neben besonderen Gerichten aus aktuellen Anlässen selbstverständlich auch die beliebte Hausmannskost. Fertiggerichte von Cateringfirmen sind bei uns tabu. Gerne orientieren wir uns bei den Menüs an den Wünschen der Bewohnerinnen und Bewohner oder kochen und backen nach deren erprobten Rezepten - damit es so schmeckt wie zu Hause. Frisches Obst und Gemüse fehlen natürlich auch nicht auf dem Speiseplan. Wenn es geht, kaufen wir die Lebensmittel im Brohltal ein, z. B. Metzgerei Maur, Oberzissen (Fleisch- und Wurstwaren), Bäckerei Mausbach, Niederlützingen (Brotwaren) u. a. Den hochgelobten Kuchen der Villa backt das Küchenteam selbst.

Essenzeiten

Selbstverständlich nehmen Sie als Tagesgast an allen Mahlzeiten teil: Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee mit Gebäck, Abendessen. Daneben steht Ihnen Mineralwasser, Tee, Orangensaft und Apfelsaft jederzeit zur Verfügung.

Zu folgenden Zeiten servieren wir Ihnen leckere Speisen:

08:00 Uhr bis 09:30 Uhr	Frühstück
10:00 Uhr	Tagessuppe
11:45 Uhr bis 13:15 Uhr	Mittagessen (in der Regel mit Vorspeise, Hauptgang)

	und Nachspeise)
15:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Nachmittagskaffee mit selbstgebackenem Kuchen oder Plätzchen
18:00 Uhr bis 19:00 Uhr	Abendbrot, kalt oder warm

Fachkompetenz

Das Team des Seniorenzentrums Villa Romantica arbeitet mit viel Herz und Liebe. Doch das allein reicht nicht. Gute Pflege braucht auch fachliche Kompetenz. Deshalb legen wir nicht nur Wert darauf, ausreichend Pflegefachkräfte zu beschäftigen, sondern auch auf Fort- und Weiterbildung. Und selbstverständlich bilden wir auch Altenpflegerinnen und Altenpfleger aus.

Fahrgelegenheit

Auf Wunsch holt das Seniorenzentrum den Tagesgast von Montag bis Freitag morgens ab und bringt ihn abends nach Hause. Auch Rollstuhlfahrer können gefahren werden. Soweit der Tagesgast nicht weiter als 15 Km von dem Seniorenzentrum entfernt wohnt, betragen die Fahrkosten pauschal 11,53 €/Tag; bei nur Hin- oder nur Rückfahrt die Hälfte. Bei darüber hinaus gehenden Entfernungen, Rollstuhltransport oder zusätzlicher Begleitung wird eine individuelle Vereinbarung getroffen. Die Fahrkostenpauschale wird im Rahmen der Höchstbeträge für Tagespflege von den Pflegekassen übernommen.

Friseur und Fußpflege

Ein gepflegtes Äußeres ist wohltuend für Körper, Geist und Seele. Aus diesem Grunde haben wir einen mobilen Friseur- und Fußpflegedienst eingerichtet. Den nächsten Termin erfahren Sie an der Rezeption.

Heimbeirat

Der Heimbeirat wird von den Bewohnerinnen und Bewohnern des Seniorenzentrums gewählt. Durch ihn wirken Sie in den Angelegenheiten der Einrichtung mit. Sie können Ihre Anregungen, Wünsche und persönlichen Vorstellungen mit Hilfe des Heimbeirates in die Gemeinschaft einbringen. Er vertritt Ihre Interessen, ohne gesetzlicher Vertreter zu sein, und hat ein Mitwirkungsrecht. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Heimbeirat ist für uns selbstverständlich. Name und Adresse des Vorsitzenden des Heimbeirates erfahren Sie in der Anlage zum Heimvertrag.

Heimvertrag

Für Sie von besonderem Interesse dürfte der Vertrag über die Tagespflege (Heimvertrag) sein. Er ist aufgrund der gesetzlichen Anforderungen sehr umfangreich und regelt unsere wechselseitigen Rechte und Pflichten. Sie erhalten ein Exemplar des Vertrages vorab zur Kenntnisnahme. Ein Muster des Vertrages wurde der Beratungs- und Prüfbehörde (ehemals Heimaufsicht) vorgelegt. Bitte lesen Sie den Vertrag aufmerksam durch. Gerne besprechen wir ihn in Ruhe mit Ihnen ausführlich.

Hygiene

Unsere Altenpflegerin Frau Anke Klein und unsere Hauswirtschafterin Frau Ute Schweibrich sind ausgebildete Hygienebeauftragte. Bestandteile ihres Hygienekonzeptes sind Personal-, Raum und Gerätehygiene sowie Lebensmittelhygiene. Ständige Kontrollen durch das Gesundheits- und Veterinäramt der Kreisverwaltung Bad Neuenahr-Ahrweiler sichern zudem Einhaltung der Hygiene.

Internet

Unter www.seniorenzentrum-niederzissen.de finden Sie uns im Internet. Hier gibt es aktuelle Neuigkeiten, noch mehr Informationen zur Villa Romantica und viele Bilder.

Kirchen

Unsere Kapelle lädt zu einem stillen Gebet ein. Alle zwei Wochen findet hier in der Regel eine heilige Messe oder ein Wortgottesdienst statt. Die Gesänge werden dabei vom Niederzissener Organisten am Harmonium begleitet. In den Wochen, in denen kein Gottesdienst gefeiert wird, findet eine Kommunionfeier statt. In der Fastenzeit beten die Bewohnerinnen und Bewohner gemeinsam den Kreuzweg. An Allerheiligen und Karfreitag gestalten sie eine Andacht.

Krankengymnastik und andere Therapien

Wöchentlich steht seniorengerechte Gymnastik auf dem Aktivitätenplan. Nach ärztlicher Verordnung kommen zudem Physiotherapeuten, Ergotherapeuten u. a. in die Villa Romantica zur Mobilisierung der Senioren.

Kurzzeitpflege

Gerne können Sie in die Villa Romantica auch zur Kurzzeitpflege kommen. Kurzzeitpflege oder auch Verhinderungspflege sind möglich, z. B. für eine Übergangszeit im Anschluss an eine Krankenhausbehandlung, wenn häusliche Pflege vorübergehend noch

nicht möglich ist oder wenn die Pflegeperson in Erholungsurlaub gehen möchte. Wünschen Sie mehr Informationen, wenden Sie sich bitte an die Damen an der Rezeption.

Lob und Kritik

Wir freuen uns über Ihr Lob und sind dankbar für Ihre Kritik. Nur wenn Sie uns auf kritische Punkte aufmerksam machen, können wir versuchen, diese zu verändern. Besonders hier ist Ihre aktive Unterstützung und Mitarbeit erwünscht. Sie ist ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung.

Medikamente

Wir bitten um eine Auflistung Ihres Hausarztes der von Ihnen benötigten Medikamente.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist mir ein besonderes Anliegen. Denn nur zufriedene Mitarbeiter übertragen ihre Lebensfreude auf die Senioren. Zur Zufriedenheit trägt das offene Gesprächsklima bei, aber auch die Möglichkeit, weitgehend selbstständig seiner Arbeit nachgehen zu können.

Dem Seniorenzentrum stehen in Anzahl und Qualifikation überdurchschnittlich viele Mitarbeiter zur Verfügung, die zumeist schon viele Jahre der Villa treu sind. Unsere Pflegekräfte in der Villa haben immer mal wieder Zeit für ein Späßchen mit Bewohnern oder sie einfach nur einmal in den Arm zu nehmen.

Medizinische Behandlungspflege

Das Seniorenzentrum unterstützt unter Wahrung der freien Arztwahl die ärztliche Betreuung und die medizinische Behandlungspflege des Tagespflegegastes.

Morgenbote

Der „Morgenbote“ begrüßt Sie als Tagesblatt der Villa Romantica. Er dient der Information der Damen und Herren im Hause und trägt auch zu Ihrer Unterhaltung bei.

Notruf

Der Aufenthaltsraum und zahlreiche andere Räume sind mit einer Notrufanlage ausgestattet, so wie Sie das vielleicht aus dem Krankenhaus kennen. Damit können Sie bei Bedarf eine Mitarbeiterin schnell zu sich rufen.

Präventionsmaßnahmen

Unsere Präventionsmaßnahmen dienen dazu, ein unerwünschtes Ereignis oder eine unerwünschte Entwicklung zu vermeiden. Deshalb führen wir z. B. Dekubitus-, Sturz- und Kontrakturenprophylaxen individuell durch.

Probewohnen

Auch die Entscheidung, in einem Seniorenzentrum als Tagesgast zu leben, fällt mitunter nicht leicht. Darum helfen wir Ihnen. Wenn Sie möchten, kommen Sie einfach mal zur Probe, z. B. für ein paar Stunden. Fragen Sie uns danach.

Qualitätssicherung

Qualität zu sichern und zu verbessern, ist ein wichtiger Teil unserer täglichen Arbeit und für uns selbstverständlich. Der Qualitätssicherung dienen regelmäßige interne und externe Qualitätskontrollen.

Rezeption

Haben Sie Fragen? Brauchen Sie Hilfe, ein Formular auszufüllen? Wollen Sie Ihre Barbeiträge verwalten lassen? Dann wenden Sie sich einfach an die Damen an der Rezeption. Auch kleinere Artikel des täglichen Bedarfs erhalten Sie dort. Die Rezeption ist für Sie im Eingangsbereich bequem erreichbar und montags bis donnerstags von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr und freitags von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten hilft Ihnen gerne eine Mitarbeiterin des Pflegedienstes.

Sternzeichen - Essen

Bewohnerinnen und Bewohner des aktuellen Sternzeichens laden wir gemeinsam mit bis zu zwei Ihrer Angehörigen zu einem besonderen und festlichen Geburtstagesessen ein, dem Sternzeichen-Essen.

Tagesstruktur

Der Tag beginnt mit dem gemeinsamen Frühstück. Es schließt sich ein Freizeitangebot an. Von 11.45 bis 13.15 Uhr wird das Mittagessen serviert. Danach wird in der Regel eine Mittagsruhe eingelegt. Es folgt der Nachmittagskaffee mit Gebäck und anschließend ein weiteres Freizeitangebot. Abendbrot gibt es ab 18 Uhr.

Telefon

Dringende Telefonate kann der Tagesgast stets führen. Wenden Sie dazu an die Rezeption oder eine andere Mitarbeiterin.

Terrasse und Rundweg

Der Weg in die frische Luft und unseren schönen Park ist kurz. Vom Haupteingang her können sich die älteren Menschen auf einem befestigten, ebenen Rundweg begeben und im Park den Blick auf die Burg Olbrück genießen oder dem Plätschern des Brohlbachs lauschen. Figuren im klassischen Stil, ein Wasserspiel, eine romantische Sitz-ecke, Obstbäume und Strauchbeeren der Region, ein Gemüse- und ein Kräutergarten, ein Bildstock und ein Hühnergehege begegnen den Spaziergängern auf dem rollstuhl-gerechten Weg im Grünen.

Tour übers Land

Einmal wöchentlich steht bei geeigneten Wetterverhältnissen die Tour übers Land auf dem Programm der Villa. Die Ausfahrt erfolgt mit PKWs und unserem Kleinbus, in dem auch Rollstuhlfahrer mitfahren können. Ziele der etwa einstündigen Reise sind bekannte Orte, zu denen auch früher gerne gefahren wurde: Laacher See, Rhein, Nürburgring, Hohe Acht, Ahrweiler, Andernach, Monreal usw.

Vergütungssätze

(Stand 1.04.2021)

Der tägliche Vergütungssatz besteht zum einen aus dem Pflegesatz des jeweiligen Pflegegrades und beträgt zurzeit

in Pflegegrad 1	28,84 €
in Pflegegrad 2	36,97 €
in Pflegegrad 3	40,67 €
in Pflegegrad 4	44,35€
in Pflegegrad 5	48,06 €

Hinzu kommen noch der Ausbildungsrefinanzierungsbetrag (1,65 €), den Ausbildungszuschlag (2,23 €), das Entgelt für Unterkunft (10,98 €) und Verpflegung (5,90 €) sowie der Investitionskostensatz (4,72 €).

Somit beträgt das Gesamtentgelt

in Pflegegrad 1	54,32 €
in Pflegegrad 2	62,45 €
in Pflegegrad 3	66,15 €
in Pflegegrad 4	69,83 €
in Pflegegrad 5	73,54 €

Die Pflegekasse beteiligt sich an den pflegebedingten Aufwendungen (Siehe Pflege-satz), dem Ausbildungsrefinanzierungsbetrag und den Fahrtkosten maximal je Kalen-dermonat mit folgenden Beträgen:

in Pflegegrad 1	125,00 € (sog. Entlastungsbetrag)
in Pflegegrad 2	689,00 €
in Pflegegrad 3	1.298,00 €
in Pflegegrad 4	1.612,00 €
in Pflegegrad 5	1.995,00 €

Zusatzleistungen

Haben Sie einen besonderen Wunsch? Einfach fragen! Wir bieten Ihnen zahlreiche Zusatzleistungen an: Besorgungen, Fahr- und Begleitdienste, Bewirtung Ihrer Gäste und andere Dienstleistungen. Alle angebotenen Zusatzleistungen sind in der Anlage zum Heimvertrag aufgeführt und werden gesondert berechnet. Wenig aufwendige zusätzliche Hilfeleistungen übernehmen wir gerne kostenfrei für Sie.

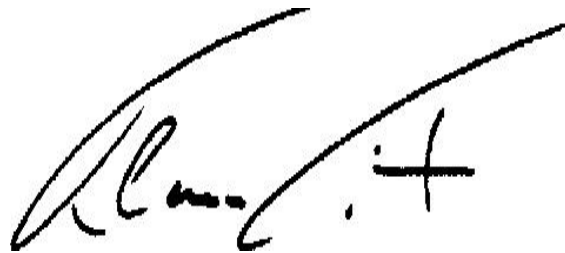
Zuschüsse der Pflegekassen

Die Zuschüsse der Pflegekassen entnehmen Sie bitte den Vergütungssätzen (siehe Seiten 8 und 9).

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.

Sie haben nun auch den letzten Buchstaben des Alphabetes geschafft. Sicher bleiben trotz dieser Ausführungen noch Fragen offen. Auch diese beantworten wir Ihnen gern. Frau Andrea Berscheid und Frau Heike Hoffmann-Vitten, unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption, helfen Ihnen gerne weiter.

Mit den herzlichsten Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Klaus Vitten'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Klaus Vitten
Leiter des Seniorenzentrums
und das Mitarbeiterteam der Villa Romantica